

¿QUÉ HACER EN CASO DE ACCIDENTE EN EL TERRITORIO NACIONAL?

1

Realizá la denuncia

Comunicate al 0-800-888-6060 las 24h. Según la gravedad del hecho se solicitará atención inmediata y personal especializado coordinará la asistencia.

2

Derivación y asistencia

Te informaremos un número de siniestro y te indicaremos el Centro de Salud al que deberás asistir.

Importante: tené siempre a mano el número de siniestro porque es el número de referencia para todas las gestiones con Serena ART.

3

Enviar formulario de denuncia

Avisá inmediatamente del accidente a tu empleador para que haga la denuncia formal a SERENA ART, dentro de las 48 horas de ocurrido el accidente.

Ingresando a nuestro sitio de Autogestión con su usuario y contraseña, el empleador podrá gestionar el trámite.

También contamos con canales de atención telefónica al **0800 555 0278** o vía email atencionalcliente@serenaseguros.com.ar

¿Cómo es la cobertura en el exterior si se viaja por motivos laborales?

El empleador debe informar a SERENA ART el viaje programado con una antelación de 7 días, descargando la [Solicitud de Cobertura al Exterior](#) a través del sitio web o mediante los canales de atención telefónica. Deberá informarse, las personas que viajan, especificar los periodos que se encontrarán fuera del país, destinos, horarios en que van a desempeñar sus tareas y una breve descripción de la actividad que desarrolla.

¿Cómo proceder ante un accidente de trabajo en el exterior?

El trabajador deberá avisar inmediatamente a su empleador para que haga la denuncia a SERENA ART.

Ante un accidente grave que represente una emergencia, podrá comunicarse al **0-800-888-6060 las 24 hs** y solicitar su inmediata atención, brindando datos identificatorios y de su localización. El personal especializado coordinará su asistencia médica.

DATO IMPORTANTE

En la app MI Argentina, ingresando con tu CUIT y contraseña podés encontrar tu credencial en la sección Trabajo > Credenciales ART > Ver credencial.

Allí vas a encontrar tus datos personales y los de tu empleador. Tenelo a mano para cuando realices la denuncia ya que te van a pedir esos datos.